

## **PREGUNTAS FRECUENTES**



### **¿Qué dimensiones debe tener mi equipaje?**

El equipaje de mano que viaja con usted a en cabina deberá tener las siguientes medidas: 55 cm de ancho, 35 cm de alto y 15 cm de profundidad, no superando así los 5 kg de peso.

### **¿Qué ocurre si excede el peso o las medidas permitidas?**

Deberá facturarse y ser trasladado a la bodega del avión con el resto del equipaje.

Claro, tiene un costo adicional de \$ (ver cotización del día) y está sujeto a disponibilidad.

### **¿Puedo llevar artículos deportivos?**

Si, equipos de golf, bicicletas, tablas de surf debidamente embaladas, aplicándose el adicional por kg (ver cotización del día)

### **¿Cuál es el plazo para retirar mi equipaje?**

El plazo máximo establecido es de 30 días, superado éste la empresa no será responsable.

### **¿Puedo realizar un reclamo luego de haberme retirado del aeropuerto?**

No, los reclamos referidos al equipaje deberán ser indefectiblemente realizados antes de retirarse del aeropuerto (ART 148 Código Aeronáutico).

### **¿Dónde puedo presentar una queja?**

Los libros de quejas de LASA ARGENTINA están disponibles en los mostradores de la compañía en cada aeropuerto.

### **¿Puede volar un menor?**

En caso de menores de 0 a 5 años acompañado por sus padres o personas autorizadas.

### **¿Y desde que edad puede volar solo un menor entonces?**

Desde los 6 años, para lo que deberán contratar el servicio de menor con acompañamiento.

### **¿Cuál es el costo del servicio de menor con acompañamiento?**

El valor del servicio podrá consultarlo en nuestros canales de atención al cliente.

### **¿Hasta qué edad debe contratarse el servicio de menor con acompañamiento?**

A partir de los 14 años y hasta los 17 años el servicio de menor con acompañamiento es opcional, solos en tramos directos o en escala permaneciendo en el avión.

### **¿Puede un menor viajar en un vuelo internacional?**

Sí, siempre que hasta los 14 años contrate el servicio de menor con acompañamiento, o viaje con un tercero mayor, para lo cual deberá asentarse en un registro especial que llevará a cabo la dirección nacional de migraciones.

### **¿Qué documentación deberá tener en cuenta el menor que viaja solo?**

Autorización específica (permiso de viaje legalizado ante escribano público o juez competente)

Nombre, apellido, DNI, y domicilio del receptor del menor.

### **¿Qué documentación es necesaria para un menor que viaja con sus padres al exterior?**

Se deberá contar con libreta de matrimonio de los padres o partida de nacimiento del menor.

### **¿Qué documentación es necesaria para que un menor viaje con uno solo de sus padres, familiares, amigos o viajando solo?**

Deberá contar con un permiso de viaje confeccionado y legalizado por escribano público o juez competente.

### **¿Puedo Viajar estando embarazada?**

Sí, siempre que no se supere el octavo mes de gestación, bajo su responsabilidad y consentimiento.

### **¿Debo estando embarazada realizar algún trámite?**

Si, debe completarse un formulario TRANSPORTE DE MUJERES EMBARAZADAS

### **¿Quiénes deben presentar certificación médica?**

Embarazadas de alto riesgo

Cirugías con menos de 10 días de evolución

Pasajeros con enfermedades terminales

Pasajeros con discapacidad mental de alto riesgo

### **¿Qué debo hacer para llevar mi silla de ruedas?**

La silla de ruedas se acepta como equipaje facturado, y se ubica en la bodega.

### **¿Puedo llevar a mi mascota?**

No, las mascotas no están permitidas.

### **¿Qué líquidos y cuánto puedo llevar conmigo en cabina?**

Se permiten hasta 100ML de medicamentos recetados (presentado receta), alimentos infantiles (viajando con niño), alimento dietético (Cantidad acorde a la duración del vuelo).

### **¿Qué no puedo llevar?**

Animales o plantas y sus derivados que posean autorización y certificación sanitaria y fitosanitaria.

### **¿Si soy no vidente o sordo, puedo llevar mi perro guía?**

Si, puede viajar con su animal de servicio sin costo alguno, debiendo éste portar distintivo oficial que lo identifique como tal y sus documentos sanitarios. En cabina sólo se aceptaran perros con bozal.

### **¿Qué debo tener en cuenta si el pasajero tiene necesidades especiales?**

Si el pasajero, debido a su condición, no pudiere seguir instrucciones o presentase alteraciones de personalidad o conducta, deben presentar certificado médico y según diagnóstico, puede requerir asistencia de personal de salud.

### **¿Quién puede ser mi acompañante?**

Un mayor de 18 años, capaz de comunicarse con la tripulación y otro, apto para asistir al discapacitado en sus necesidades.

**¿Cuál es la documentación con la que debo presentarme para tomar el vuelo?**

Documento Nacional de Identidad

Certificado de residencia precaria vigente en caso de ser extranjero junto con el documento de su país.

Pasaporte en el caso de extranjero no residente.

**¿Puedo devolver mi ticket?**

No, el ticket no tiene posibilidad de ser devuelto.

**¿Puedo realizar un cambio de mi ticket?**

Si, puede realizarse un cambio de fecha o destino, no así de titularidad.

**¿Tiene esto un costo?**

Si, tiene una penalidad correspondiente sujeta a la política comercial y a la disponibilidad de butacas y tarifa de destino.

**¿Todas las tarifas tienen cambio?**

En el caso de las tarifas **B** y **Y**, tendrán cambio con un cargo de \$1500, no así de tarifas **N** y **M**, que no permiten cambios ni devoluciones.

**¿Si compré vuelos con tarifa bonificada o promocional, mantendrán dicho beneficio si llegase a realizar un cambio?**

Todo tarifa bonificada o promocional pierde su condición de tal una vez que se realice un cambio.

**¿Puedo comprar un pasaje abierto?**

No, en AEROLINEAS LASA no existen los pasajes abiertos.

**¿Qué validez tiene mi reserva?**

Su reserva tiene una validez de 24 hs.

**¿Puedo reservar mi vuelo con más de 72hs de antelación?**

No, con esta antelación sólo podrá realizar la compra de manera directa.

**¿Con cuánto tiempo de anticipación puedo comprar mi ticket?**

Su ticket puede ser comprado con hasta seis meses de anticipación.

**Si mi ticket indica que mi vuelo tiene origen en Bahía Blanca, pero me encuentro en Neuquén y mi destino final es Puerto Montt ¿Puedo hacer el embarque en Neuquén continuando el resto del itinerario?**

No, ya que no se cumple con el orden del itinerario. El check -in no se realizó en el origen y las tasas del aeropuerto de Neuquén no estarán cubiertas.

**¿Qué pasa si no realicé el Check-In en origen?**

El vuelo de ida se cancelará en su totalidad sin aviso previo, sin lugar a reembolso.

**¿Si no utilicé el vuelo de ida, puedo igualmente tomar el vuelo de vuelta?**

Si, puede utilizar el vuelo de vuelta sin cargo adicional de ningún tipo.